



МІЖНАРОДНИЙ ФОНД
"ВІДРОДЖЕННЯ"



Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг

Семінар 2 із серії
Організація роботи єдиного
інтегрованого центру надання
адміністративних послуг

Громадська організація
«Фонд сприяння органам самоорганізації населення»
при фінансовій підтримці МФВ



Концепція

- Розпорядження Кабінету Міністрів України “Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади” від 15.02.2006 р. № 90-р.
 - Спрямованість на виконавчу владу
 - Основний документ реформування сфери надання адміністративних послуг

Основні задачі

- Законодавча спрямованість
- Практична спрямованість

Завдання, які поставлено

- *максимальна децентралізація* надання адміністративних послуг з метою їх наближення до мешканців
- *впровадження універсамів послуг* - Центрів Надання Адміністративних Послуг (ЦНАП)

Критерії стандартів ЦНАП

1. *Результативності* – спрямованість на позитивне вирішення справи);
2. *Своєчасності* – строки обумовлені у нормативно-правових актах;
3. *Доступності* - місце знаходження адміністративного органу
4. *Зручності* - можливість вибору альтернативного способу звернення

Критерії стандартів ЦНАП

5. Відкритості - вільний доступ до інформації щодо порядку надання адміністративних послуг;

6. Ввічливість - однакове ставлення до всіх споживачів послуг

7. Професійність - що передбачає наявність у працівників адміністративних органів відповідних знань та навичок

Розвиток концепції

Розпорядження Кабінету Міністрів України
“Про затвердження Плану заходів щодо
реалізації Концепції розвитку системи
надання адміністративних послуг органами
виконавчої влади” від 27.06.**2007** р. № 494-р.

План заходів

- переглянути переліки платних послуг і розмежувати їх на адміністративні та господарські;
- розробити стандарти надання адміністративних послуг;
- законодавчо врегулювати передачу повноважень центральних органів виконавчої влади на місцевий рівень;
- розробити методiku визначення собівартості , переглянути розміри плати платних адміністративних послуг;
- впровадження системи електронного документообігу з надання адміністративних послуг за допомогою Інтернету;
- подання на розгляд Уряду проекту Адміністративно-процедурного кодексу;
- підготовка та подання Кабінетові Міністрів проекту концепції законопроекту про адміністративні послуги та інше

Другий сплеск 2009 рік

- Розпорядження *“Про заходи щодо упорядкування надання державних платних послуг”* від 25.02.2009 р. № 251
- Постанова *“Деякі питання платних державних послуг”* від 11.03.2009 р. № 234
- Питання якості послуг, Кабінет Міністрів не підіймає

Прийнято рішення

- спрямувати усі кошти за державні платні послуги до державного бюджету;
- заборони передачі повноважень з надання державних платних послуг суб'єктам господарювання;
- ліквідація суб'єктів господарювання, утворених для надання державних платних послуг

Основні законодавчі акти

- Постанова Кабінету Міністрів України “Про утворення Комісії з питань удосконалення порядку надання державних та адміністративних послуг” від 20.04.2009р. № 486
- Розпорядження Кабінету Міністрів “Деякі питання надання державних, у тому числі адміністративних послуг (щодо інвентаризації послуг)” від 29.08.2009 р. № 959-р
- Постанова Кабінету Міністрів України від 27.04.2009 р. № 532 затверджено Положення про Реєстр державних та адміністративних послуг” (<http://reestr.center.gov.ua/Items/Main/main.php>)

Передбачалось заборонити

- Делегувати владні повноваження суб'єктам господарювання, крім суб'єктів господарювання державної форми власності у випадках, визначених законом;
- Справляти плату у відсотковому відношенні від кошторисної вартості об'єкта;
- Вимагати отримання документів, необхідність одержання яких не передбачена законом.

Тимчасовий порядок

- Постанова *“Про заходи щодо упорядкування державних, у тому числі адміністративних послуг”* від 17.07.2009р. № 737
 - затверджено «Тимчасовий порядок надання державних, у тому числі адміністративних послуг»
- Постанова *“Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг”* від 27.01.2010 р. № 66

Єдині офіси

- Указ Президента України *“Про заходи із забезпечення дотримання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг”* від 3.07.2009р. № 508

Позитивні зрушення

- Закон “Про внесення змін до Закону України ‘Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності’” від 11.02.2010р. Затвердив:
 - порядок відмови у видачі документів дозвільного характеру;
 - порядок анулювання документів (в т.ч. встановлено вичерпний перелік підстав анулювання);
 - порядок переоформлення документів дозвільного характеру (дозвільний орган зобов’язаний протягом двох робочих днів видати переоформлений документ, а на вимогу суб’єкта господарювання – також і безоплатно засвідчену його копію);
 - порядок видачі їх дублікатів.

Закон про адміністративні послуги

- Розпорядженням Кабінету Міністрів від 17.06.2009р. №682 було схвалено *Концепцію проекту Закону України “Про адміністративні послуги”*, має бути визначено:
 - місце адміністративних послуг у системі державних функцій та послуг;
 - принципи надання адміністративних послуг (законність, оперативність, загальнодоступність інформації, мінімізація необхідних документів та процедурних дій);
 - механізм впровадження нових організаційних форм (універсамів послуг, єдиних офісів тощо);
 - загальні вимоги до стандартів якості надання адміністративних послуг;
 - критерії віднесення послуг до платних чи безоплатних;
 - обмеження розміру плати за адміністративні послуги фактичними витратами на їх надання

Важкий шлях закону

- У 2010 році у зв'язку зі змінами урядів, законопроект було відкликано з Верховної Ради України
- 25.05.2011 - текст закону було схвалено на засіданні Уряду та передано главі держави для внесення до Верховної Ради України
- 09.12.2011 - Верховна Рада України прийняла за основу законопроект про адміністративні послуги
- 17.05.2012 - Верховна Рада України ухвалила Закон "Про адміністративні послуги"
- 16.06.2012 - Президент України Віктор Янукович ветовав прийнятий Верховною Радою Закон «Про адміністративні послуги»
- 21.06.2012 - Верховна Рада України ухвалила Закон "Про адміністративні послуги" з урахуванням пропозицій Президента України

06 вересня 2012

**Верховна Рада України ухвалила Закон
"Про адміністративні послуги"
з урахуванням пропозицій Президента України**

Закон передбачає запровадження у законодавство України поняття "адміністративні послуги" та законодавчого врегулювання деяких питань надання цих послуг державними органами.

Відповідний законопроект зареєстровано за № [9435](#).

Основні положення закону

- чітке визначення терміну "адміністративна послуга";
- можливість подання документів та надання адміністративних послуг в електронній формі.
- утворення центрів надання адміністративних послуг з метою створення зручних та доступних умов спілкування громадян із владою;
- встановлення виключно законами переліку адміністративних послуг, вимог до їх надання;

Основні положення закону

- введення поняття "адміністративний збір" як єдиної плати за адміністративну послугу;
- заборона надання інших платних послуг органами влади (ксерокопіювання, консультування тощо), крім адміністративних;
- заборона делегувати суб'єктам господарювання повноважень із надання адміністративних послуг;
- законодавча заборона вимагати документи та інформацію, якою вже володіють суб'єкти надання адміністративних послуг, або яку вони можуть отримати самостійно.



МІЖНАРОДНИЙ ФОНД
"ВІДРОДЖЕННЯ"



Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг

Питання ???

Могильний Сергій Аркадійович,
доцент, к.філ.н. ДРИДУ НАДУ
smogilny@gmail.com

Громадська організація
«Фонд сприяння органам самоорганізації населення»
при фінансовій підтримці МФВ

